



Marchio mare di qualità e Concorso Green Beach 2010 Guida

Per facilitare l'individuazione dei requisiti e sub-elementi qualitativi previsti dal modulo di domanda si riportano le seguenti indicazioni a titolo puramente esemplificativo e non tassativo.

1). Eco-compatibilità della struttura ed ecogestione dell'attività.

Requisiti e sub-elementi qualitativi	Indicazioni ed esempi
a) Certificazioni ambientali: ISO 14001, EMAS II, Ecolabel	<p>1. Iso 14001 (certificazione internazionale) ed EMAS II (registrazione europea) sono certificazioni relative alla costruzione di un Sistema di Gestione Ambientale (SGA) che prevede una serie di azioni e di strumenti tra loro dipendenti finalizzate al raggiungimento di un chiaro e definito obiettivo: "la protezione dell'ambiente".</p> <p>2. Ecolabel : marchio europeo di qualità ecologica che si ottiene attraverso un processo che dimostri la rispondenza a criteri in parti obbligatori ed in parte opzionali. Tra i criteri obbligatori ad es. almeno il 22% dell'energia elettrica consumata dalla struttura deve provenire da fonti di energia rinnovabili. (www.ecolabel.it)</p>
b) Utilizzo di fonti di energia rinnovabile (pannelli solari o fotovoltaici etc.) e adozione di metodologie di risparmio energetico	<p>1. Installazione ed utilizzo un impianto solare - termico per l'utilizzo di acqua calda (INDICARE L'ENERGIA/ANNO PRODOTTA)</p> <p>2. Generazione di energia elettrica con sistemi fotovoltaici/eolici (INDICARE L'ENERGIA/ANNO PRODOTTA)</p> <p>3. Utilizzo di elettrodomestici a basso consumo energetico</p> <p>4. Installazione di lampadine a basso consumo energetico.</p>
c) Utilizzo di sistemi di risparmio idrico	<p>1. Installazione di un dispositivo per le docce e per i rubinetti in generale di arresto automatico del flusso di acqua dopo un determinato tempo o in caso di mancato utilizzo</p> <p>2. Riduzione del flusso medio di acqua in uscita dai rubinetti e dalle docce tramite l'applicazione di piccole e poco costose tecnologie (riduttori di flusso)</p> <p>3. Utilizzo esclusivamente di acqua marina per la pulizia, la manutenzione e la bagnatura delle spiagge.</p> <p>4. Installazione di impianti di recupero idrico delle acque grigie da utilizzare per gli scarichi dei WC.</p>
d) Applicazione di un sistema di raccolta differenziata e azioni di sensibilizzazione in merito	<p>1. Raccolta differenziata dei rifiuti prodotti durante le attività proprie dello stabilimento.</p> <p>2. Raccolta di olii vegetali usati e consegna allo specifico consorzio o soggetto autorizzato</p> <p>3. Predisposizione di contenitori adeguati e facilmente accessibili per consentire la raccolta differenziata da parte della clientela relativamente a plastica, vetro, carta, lattine</p>

Requisiti e sub-elementi qualitativi	Indicazioni ed esempi
<p>e) Utilizzo della bio-edilizia (es. rilevante utilizzo di materiali eco-compatibili come legno ecc.)</p>	<p>Costruire in bioedilizia significa limitare il consumo di risorse non rinnovabili e, utilizzando materiali non nocivi ed ecologici, ridurre al minimo l'impatto sulla salute e sull'ambiente.</p> <p>Materiali da costruzione ecologici sono ad esempio: <i>legno</i> <i>mattoni e forati in fibra di legno mineralizzata,</i> <i>mattoni e forati da costruzione in terra cruda</i> <i>mattoni e forati da costruzione liberi da sostanze nocive e caratterizzati da elevate quantità di isolanti</i> <i>intonaci a calce</i> <i>intonaci in argilla</i> <i>malte a calce</i> <i>isolanti termici ed acustici in fibra di legno</i> <i>isolanti termici ed acustici in fibra di legno mineralizzata</i> <i>isolanti termici ed acustici in varie fibre naturali (dalla canapa, al sughero, alla lana di pecora)</i></p> <p>Pitture naturali e pitture ecologiche sono ad esempio: <i>tinte murarie naturali</i> <i>impregnanti protettivi ecologici</i> <i>vernici ecologiche per legno e per metallo</i> <i>coloranti naturali</i></p> <p>Prodotti contro il deterioramento biologico dei materiali sono ad esempio: <i>impregnanti antimuffa naturali</i> <i>sali di boro</i> <i>battericidi naturali per muri infestati da muffe</i></p>
<p>f) Utilizzo di materiali biodegradabili e/o riciclati (acquisti verdi)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Utilizzo di detersivi e prodotti per la pulizia a marchio comunitario di qualità ecologica Ecolabel 2. Utilizzo di prodotti di carta (igienica, tessuto carta, tovaglioli, tovaglie) muniti di marchio comunitario Ecolabel e/o marchio FSC . 3. utilizzo di stoviglie e bicchieri in ceramica e vetro anziché usa e getta 4. utilizzo prodotti usa e getta ottenuti da materiali plastici biodegradabili o da materiali smaltibili con le stesse modalità delle sostanze organiche. 5. Messa a disposizione nell'area giochi bimbi di attrezzature in legno.
<p>g) Messa a disposizione e/o promozione all'uso di mezzi di trasporto sostenibili</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. messa a disposizione di biciclette per la clientela 2. Incentivazione uso della bici o dei mezzi pubblici tramite piccoli bonus spesa (caffè, lettini e /o ombrelloni scontati ecc) 3. Predisposizione di appositi servizi navetta da e per i parcheggi scambiatori 4. Incentivazione al car sharing (auto in comune o condivisa) e car pooling (utilizzo collettivo dell'auto)
<p>h) Attività di informazione ed educazione ambientale</p>	<p>Si intende la realizzazione di una serie di attività volte a far conoscere lo stato dell'ambiente ma soprattutto ad educare ad azioni e comportamenti rispettosi. A titolo puramente esemplificativo si citano alcuni esempi di attività di informazione ed educazione ambientale che possono essere realizzate:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Allestire e tenere aggiornata una bacheca, ben visibile, dedicata alle divulgazione delle iniziative a carattere ambientale organizzate sul territorio; alle informazioni sulla qualità delle acque del mare (vedi bandiere blu); alle informazioni sugli orari e punti di fermata dei mezzi pubblici ai fini di disincentivare l'uso del mezzo privato.

	<p>2. Organizzare eventi, iniziative, giochi all'insegna dell'ambiente e della sostenibilità (es Esposizione di opere d'arte realizzate con materiale riciclato, serate tematiche rivolte alla educazione e sensibilizzazione sui temi della conservazione della natura; presentazione libri sul tema, proiezione filmati sull'argomento.); organizzare iniziative/serate di sensibilizzazione ai temi del risparmio delle risorse ambientali, (riduzione dei consumo di acqua, carta, plastica, vetro), organizzare iniziative/serate dedicate alla conoscenza e all'utilizzo delle erbe spontanee del territorio, alla conoscenza della flora e della fauna locale ecc.,)</p> <p>4. Somministrare cibi biologici</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2). Qualità della struttura

Requisiti e sub-elementi qualitativi	Indicazioni ed esempi
<p>a. esecuzione nell'arco degli ultimi due anni (dalla data della domanda) di lavori di demolizione/ricostruzione ovvero ristrutturazione che abbiano riguardato almeno il 30% della struttura</p>	<p>I requisiti di cui alla lettera a. ed alla lettera b. sono alternativi; il punteggio viene attribuito esclusivamente per lavori regolarmente autorizzati: la verifica viene effettuata in relazione alla data di inizio lavori.</p>
<p><u>(in alternativa alla lett. a)</u> b. effettuazione nell'arco degli ultimi due anni (dalla data della domanda) di lavori di manutenzione straordinaria</p>	<p>I requisiti di cui alla lettera a. ed alla lettera b. sono alternativi; il punteggio viene attribuito esclusivamente per lavori regolarmente autorizzati: la verifica viene effettuata in relazione alla data di inizio lavori.</p>
<p>c. effettuazione di lavori di manutenzione ordinaria annuale con riferimento alle ultime due stagioni balneari (2008 e 2009), ovvero all'ultima stagione (2009) nel caso di cambio di gestione</p>	<p>Ha diritto ad ottenere il punteggio esclusivamente chi ha dato regolare comunicazione all'Ufficio Gestione Demanio Marittimo e Strutture Ricettive.</p> <p>Alcuni esempi di manutenzione ordinaria: rifacimento di intonaco, tinteggiatura, sostituzione di grondaie, manutenzione ordinaria al manto di copertura, sostituzione di lastre prefabbricate...</p>
<p>d. eliminazione di barriere architettoniche e servizi per disabili (pedane per transito carrozzelle, luci automatiche etc.)</p>	<p>Oltre ai requisiti di accessibilità e fruibilità degli stabilimenti balneari alle persone con disabilità minimi-obbligatori, quali: l'eliminazione delle barriere architettoniche relativamente ai diversi accessi, aree e servizi dello stabilimento balneare; la presenza di un servizio igienico, di una doccia, di uno spogliatoio adeguati; l'accesso ad una parte dell'area attrezzata della spiaggia (ombrelloni, lettini) mediante adeguate passerelle, specificare, se si riscontrano altri requisiti di qualità, quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> -la presenza di postazioni ombrelloni/lettini adeguatamente pavimentate ed attrezzate; - la dotazione nel servizio spogliatoio e doccia di strutture di appoggio (lettino o simili) che consentano più agevolmente di asciugarsi e rivestirsi; -la presenza di sistemi di guida e orientamento specifici per persone cieche o ipovedenti -la presenza di ausili che consentano di entrare e uscire dall'acqua -la presenza, nell'area ricreativa, di giochi utilizzabili anche da bambini con disabilità - la formazione degli operatori professionali (gestore, assistente bagnante, addetti alla ristorazione ecc.) per promuovere la conoscenza delle esigenze e della sensibilità delle persone con disabilità. <p>Per ulteriori informazioni: Manifesto per l'accessibilità di stabilimenti balneari e spiagge, documento approvato dalla FISH – Federazione Italiana per il Superamento dell'Handicap SiPuò – Laboratorio Nazionale Turismo Accessibile Sito web: www.laboratoriosipuo</p>

	L'adesione da parte del titolare/concessionario di stabilimento balneare a specifici progetti volti a favorire la accessibilità e la fruibilità degli stabilimenti balneari, come il progetto promosso dal Lions Club Ravenna in collaborazione con il Comune e la Provincia, per promuovere la fruibilità e l'accessibilità <u>per tutti</u> delle spiagge di Ravenna, comporterà automaticamente l'assegnazione del punteggio massimo attribuito all'item (30 punti)
e. possibilità di utilizzo gratuito del PC	
f. sistema wi-fi	

3). Diversificazione e qualità dei servizi

Requisiti e sub-elementi qualitativi	Indicazioni ed esempi
a. certificazione di qualità riconosciuta (ISO 9001)	La ISO 9001:2000 (VISION 2000) rappresenta il riferimento, riconosciuto a livello mondiale, per la certificazione del sistema di gestione per la qualità delle organizzazioni di tutti i settori produttivi e di tutte le dimensioni. Pone al centro della realizzazione di un sistema di gestione: il cliente e la sua piena soddisfazione; la visione dell'azienda come un insieme di processi tra loro in stretta relazione e finalizzati a fornire prodotti che rispondano in modo costante ai requisiti fissati e l'importanza di perseguire il continuo miglioramento delle prestazioni
b. tipologie di ristorazione (b.1. piccola ristorazione) (b.2. ristorazione completa)	Specificare se viene effettuata somministrazione di alimenti e bevande con prodotti biologici e tipici, oppure ristorazione particolare per ciliaci, persone allergiche, o intolleranze alimentari, oppure cucina etnica oppure organizzazione di serate a tema Specificare la tipologia di stoviglie e tovagliato
c. servizio di spiaggia	Specificare in particolare la tipologia, i materiali, le caratteristiche, lo stato, la manutenzione e la pulizia delle attrezzature da spiaggia utilizzate (ombrelloni, lettini ecc) – specificare la periodicità della pulizia - nonché eventuali altri servizi offerti alla clientela
d. distanza tra ombrelloni superiore alla minima prevista nell'ordinanza: distanza tra <u>file di ombrelloni</u> (d.1.: fino a 0,99 cm oltre la minima) (d.2.: da 1 metro oltre la minima) distanza tra <u>ombrelloni della stessa fila</u> (d.3.: fino a 0,99 cm oltre la minima) (d.4.: da 1 metro oltre la minima)	Si devono indicare sia la distanza tra file di ombrelloni, sia la distanza tra ombrelloni della stessa fila. Il punteggio attribuito sarà dato dalla somma di entrambi i sub-elementi.
e. sport praticabili	Specificare le diverse tipologie di sport praticabili (beach volley/racchettoni/beach soccer, basket, ping-pong), le attrezzature ed il numero di campi previsti, ed indicare se le aree sono delimitate e dotate di sistema di protezione
f. relax e benessere fisico	Specificare se sono presenti aree benessere autorizzate, vasche idromassaggio, spazi attrezzati per massaggi debitamente autorizzati; aree specificatamente attrezzate per il relax (amache, lettini, musica soft ecc); attività inerenti il relax e benessere fisico, quali: corsi di yoga e discipline similari
g. distribuzione/lavaggio teli	
h. destagionalizzazione: adesione ad iniziativa Mare d'inverno	Verrà considerata l'adesione al Mare d'Inverno 2008 o 2009 qualora formalizzata con specifica comunicazione al Servizio Commercio, Artigianato e Pubblici Esercizi
i. presenza di rilevatori no-alcol	

j. giochi per bambini	Specificare se le aree giochi sono delimitate, quanti e quali giochi vengono messi a disposizione della clientela, se questi sono rispondenti alle normative UNI-EN 1176-1177 (certificazione dell'attrezzatura ludica e del posizionamento). Specificare l'età delle attrezzature ludiche, il tipo di materiale e lo stato di conservazione.
k. baby sitting	Specificare se viene messa a disposizione della clientela personale qualificato per la vigilanza e l'intrattenimento dei bambini ospiti, con compenso a carico dei gestori dello stabilimento balneare, oppure se viene messo a disposizione della clientela personale qualificato con compenso a carico della clientela; per quali fasce di età e con che cadenza giornaliera/settimanale viene erogato questo servizio
l. cineteca e/o videoteca	
m. biblioteca	
n. giochi da tavolo/ludoteca	
o. servizio di custodia oggetti	
p. pagamento mediante bancomat, carta di credito e similari	Si intendono pagamenti effettuati con qualsiasi modalità telematica

4). Il programma delle iniziative

Requisiti e sub-elementi qualitativi	Indicazioni ed esempi
a. iniziative sportive	Specificare la tipologia di iniziative: corsi per pratiche sportive (nuoto, acqua-gim, fitness ecc); tornei e gare; manifestazioni dimostrative su tematiche sportive
b. iniziative culturali/sociali/ambientali	Specificare la tipologia di iniziative: culturali: mostre varie (quadri, sculture, foto ecc), iniziative connesse al mosaico o ad altre attività artistiche sociali: divulgazione/promozione di iniziative con scopi umanitari, sociali, assistenziali ecc ambientali: iniziative di sensibilizzazione ai temi ambientali (risparmio energetico, raccolta differenziata, risparmio idrico, mobilità sostenibile); iniziative di valorizzazione di aree di pregio naturalistico; promozione Bandiere Blu ecc
c. iniziative ricreative	Specificare la tipologia di iniziative: intrattenimenti musicali, ludici, danzanti; giochi organizzati per bambini; iniziative per la terza età (tornei di bocce, carte, scacchi, dama, majhong ecc)