

# Marchio mare di qualità e Concorso Green Beach – Bando 2009

## Guida per la compilazione della domanda

**Per facilitare l'individuazione dei requisiti e sub-elementi qualitativi previsti dal modulo di domanda si riportano le seguenti indicazioni a titolo puramente esemplificativo e non tassativo.**

### 1). Eco-compatibilità della struttura ed ecogestione dell'attività.

Requisiti e sub-elementi ambientali	Indicazioni ed esempi
<b>a) Certificazioni ambientali: ISO 14001, EMAS II, Ecolabel</b>	<p>1.Iso 14001 (certificazione internazionale) ed EMAS II (registrazione europea) sono certificazioni relative alla costruzione di un Sistema di Gestione Ambientale (SGA) che prevede una serie di azioni e di strumenti tra loro dipendenti finalizzate al raggiungimento di un chiaro e definito obiettivo: “la protezione dell’ambiente”.</p> <p>2.Ecolabel : marchio europeo di qualità ecologica che si ottiene attraverso un processo che dimostri la rispondenza a criteri in parti obbligatori ed in parte opzionali. Tra i criteri obbligatori ad es. almeno il 22% dell’energia elettrica consumata dalla struttura deve provenire da fonti di energia rinnovabili. (<a href="http://www.ecolabel.it">www.ecolabel.it</a>)</p>
<b>b) Utilizzo di fonti di energia rinnovabile (pannelli solari o fotovoltaici etc.) e adozione di metodologie di risparmio energetico</b>	<p>1.Installazione ed utilizzo un impianto solare - termico per l'utilizzo di acqua calda</p> <p>2.Generazione di energia elettrica con sistemi fotovoltaici/eolici</p> <p>3.Utilizzo e adozione di elettrodomestici con efficienza energetica di classe A o superiore</p> <p>4.Installazione di lampadine a basso consumo energetico.</p>
<b>c) Utilizzo di sistemi di risparmio idrico</b>	<p>1.Installazione di un dispositivo per le docce e per i rubinetti in generale di arresto automatico del flusso di acqua dopo un determinato tempo o in caso di mancato utilizzo</p> <p>2.Riduzione del flusso medio di acqua in uscita dai rubinetti e dalle docce tramite l'applicazione di piccole e poco costose tecnologie (riduttori di flusso)</p> <p>3.Utilizzo esclusivamente di acqua marina per la pulizia, la manutenzione e la bagnatura delle spiagge.</p> <p>4 Installazione di impianti di recupero idrico delle acque grigie da utilizzare per gli scarichi dei WC.</p>
<b>d) Applicazione di un sistema di raccolta differenziata e azioni di sensibilizzazione in merito</b>	<p>1.Raccolta differenziata dei rifiuti prodotti durante le attività proprie dello stabilimento.</p> <p>2. Raccolta di olii vegetali usati e consegna allo specifico consorzio o soggetto autorizzato</p> <p>3.Predisposizione di contenitori adeguati e facilmente accessibili per consentire la raccolta differenziata da parte della clientela relativamente a plastica, vetro, carta, lattine, pile</p>

Requisiti e sub-elementi ambientali	Indicazioni ed esempi
<p><b>e) Utilizzo della bio-edilizia (es. rilevante utilizzo di materiali eco-compatibili come legno ecc.)</b></p>	<p>La bioedilizia è l'insieme di accorgimenti che conducono a realizzare costruzioni a basso impatto ambientale:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realizzazione di progetti di eco-architettura e architettura bioclimatica che disegnano un nuovo concetto di "edilizia verde" nel pieno rispetto dell'ambiente e con minori spese. L'edilizia verde può ridurre del 50% la spesa energetica e abbattere l'inquinamento di CO2 prodotto dal riscaldamento, l'illuminazione e la climatizzazione</li> <li>2. Utilizzo di legno (di per se ecologico) con caratteristiche di produzione sostenibile: marcato FSC o PEFC , Pannello ecologico o comunque con garanzia che non proviene da foreste vergini ma da foreste gestite in maniera sostenibile, riciclato</li> <li>3. Utilizzo di solventi, impregnanti, pitture e vernici per interni ed esterni munite di marchio comunitario di qualità ecologica Ecolabel</li> <li>4. Non utilizzo di Prodotti che contengono idrofluorocarburi (H-FKW), esafluoruro di zolfo (SF6).</li> </ol>
<p><b>f) Utilizzo di materiali biodegradabili e/o riciclati (acquisti verdi)</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Utilizzo di detersivi e prodotti per la pulizia a marchio comunitario di qualità ecologica Ecolabel</li> <li>2. Utilizzo di prodotti di carta (igienica, tessuto carta, tovaglioli, tovaglie) muniti di marchio comunitario Ecolabel e/o marchio FSC .</li> <li>3. utilizzo di stoviglie e bicchieri in ceramica e vetro anziché usa e getta</li> <li>4. utilizzo prodotti usa e getta ottenuti da materiali plastici biodegradabili o da materiali smaltibili con le stesse modalità delle sostanze organiche.</li> <li>5. Mettere a disposizioni nell'area giochi bimbi attrezzature in legno.</li> </ol>
<p><b>g) Messa a disposizione e/o promozione all'uso di mezzi di trasporto sostenibili</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. messa a disposizione di biciclette per la clientela</li> <li>2. Incentivazione uso della bici o dei mezzi pubblici tramite piccoli bonus spesa (caffè, ecc)</li> <li>3. Predisposizione di appositi servizi navetta da e per i parcheggi scambiatori</li> </ol>
<p><b>h) Attività di informazione ed educazione ambientale</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Allestire e tenere aggiornata una bacheca, ben visibile, dedicata alle iniziative locali del momento, alle informazioni sulla qualità delle acque del mare (vedi bandiere blu), sul meteo, sugli orari e punti di fermata dei mezzi pubblici.</li> <li>2. Organizzare eventi, iniziative, giochi all'insegna dell'ambiente e della sostenibilità</li> <li>3. Somministrare cibi biologici</li> </ol>

## 2). Qualità della struttura

Requisiti e sub-elementi qualitativi	Indicazioni ed esempi
<p>a. esecuzione nell'arco degli ultimi due anni (dalla data della domanda) di lavori di demolizione/ricostruzione ovvero ristrutturazione che abbiano riguardato almeno il 30% della struttura</p>	<p>I requisiti di cui alla lettera a. ed alla lettera b. sono alternativi; il punteggio viene attribuito esclusivamente per lavori regolarmente autorizzati: la verifica viene effettuata in relazione alla data di inizio lavori.</p>
<p>(in alternativa alla lett. a) b. effettuazione nell'arco degli ultimi due anni (dalla data della domanda) di lavori di manutenzione straordinaria</p>	<p>I requisiti di cui alla lettera a. ed alla lettera b. sono alternativi; il punteggio viene attribuito esclusivamente per lavori regolarmente autorizzati: la verifica viene effettuata in relazione alla data di inizio lavori.</p>
<p>c. effettuazione di lavori di manutenzione ordinaria annuale con riferimento alle ultime due stagioni balneari (2008 e 2009), ovvero all'ultima stagione (2009) nel caso di cambio di gestione</p>	<p>Ha diritto ad ottenere il punteggio esclusivamente chi ha dato regolare comunicazione all'Ufficio Gestione Demanio Marittimo e Strutture Ricettive. Alcuni esempi di manutenzione ordinaria: rifacimento di intonaco, tinteggiatura, sostituzione di grondaie, manutenzione ordinaria al manto di copertura, sostituzione di lastre prefabbricate...</p>
<p>d. eliminazione di barriere architettoniche e servizi per disabili (pedane per transito carrozzelle, luci automatiche etc.)</p>	<p>Oltre ai <b>requisiti</b> di accessibilità e fruibilità degli stabilimenti balneari alle persone con disabilità <b>minimi-obbligatori</b>, quali: l'eliminazione delle barriere architettoniche relativamente ai diversi accessi, aree e servizi dello stabilimento balneare; la presenza di un servizio igienico, di una doccia, di uno spogliatoio adeguati; l'accesso ad una parte dell'area attrezzata della spiaggia (ombrelloni, lettini) mediante adeguate passerelle, specificare, se si riscontrano <b>altri requisiti di qualità</b>, quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la presenza di <b>postazioni ombrelloni/lettini</b> adeguatamente pavimentate ed attrezzate;</li> <li>- la dotazione nel servizio spogliatoio e doccia di <b>strutture di appoggio</b> (lettino o simili) che consentano più agevolmente di asciugarsi e rivestirsi;</li> <li>- la presenza di <b>sistemi di guida e orientamento</b> specifici per persone cieche o ipovedenti</li> <li>- la <b>presenza di ausili</b> che consentano di entrare e uscire dall'acqua</li> <li>- la presenza, nell'area ricreativa, di <b>giochi utilizzabili anche da bambini con disabilità</b></li> <li>- la formazione degli operatori professionali (gestore, assistente bagnante, addetti alla ristorazione ecc.) per promuovere la <b>conoscenza delle esigenze</b> e della sensibilità delle persone con disabilità.</li> </ul> <p><b>Per ulteriori informazioni: Manifesto per l'accessibilità di stabilimenti balneari e spiagge</b>, documento approvato dalla FISH – Federazione Italiana per il Superamento dell'Handicap <b>SiPuò – Laboratorio Nazionale Turismo Accessibile</b> Sito web: <a href="http://www.laboratoriosipuo">www.laboratoriosipuo</a></p>
<p>e. possibilità di utilizzo gratuito del PC</p>	
<p>f. sistema wi-fi</p>	

### 3). Diversificazione e qualità dei servizi

Requisiti e sub-elementi qualitativi	Indicazioni ed esempi
g. certificazione di qualità riconosciuta (ISO 9001)	La ISO 9001:2000 (VISION 2000) rappresenta il riferimento, riconosciuto a livello mondiale, per la certificazione del <b>sistema di gestione per la qualità</b> delle organizzazioni di tutti i settori produttivi e di tutte le dimensioni. Pone al <b>centro</b> della realizzazione di un sistema di gestione: il <b>cliente</b> e la sua piena soddisfazione; la visione dell'azienda come un <b>insieme di processi</b> tra loro in stretta relazione e finalizzati a fornire prodotti che rispondano in modo costante ai requisiti fissati e l'importanza di perseguire il <b>continuo miglioramento</b> delle prestazioni
h. tipologie di ristorazione (b.1. piccola ristorazione) (b.2. ristorazione completa)	Specificare se viene effettuata somministrazione di alimenti e bevande con prodotti biologici e tipici, <b>oppure</b> ristorazione particolare per ciliaci, persone allergiche, o intolleranze alimentari, <b>oppure</b> cucina etnica <b>oppure</b> organizzazione di serate a tema Specificare la tipologia di stoviglie e tovagliato
i. servizio di spiaggia	Specificare in particolare la tipologia, i materiali, le caratteristiche, lo stato, la manutenzione e la pulizia delle attrezzature da spiaggia utilizzate (ombrelloni, lettini ecc) – specificare la periodicità della pulizia - nonché eventuali altri servizi offerti alla clientela
j. distanza tra ombrelloni superiore alla minima prevista nell'ordinanza: distanza tra <u>file di ombrelloni</u> (d.1.: fino a 0,99 cm oltre la minima) (d.2.: da 1 metro oltre la minima) distanza tra <u>ombrelloni della stessa fila</u> (d.3.: fino a 0,99 cm oltre la minima) (d.4.: da 1 metro oltre la minima)	Si devono indicare <b>sia</b> la distanza tra file di ombrelloni, <b>sia</b> la distanza tra ombrelloni della stessa fila. Il punteggio attribuito sarà dato dalla somma di entrambi i sub-elementi.
k. sport praticabili	Specificare le diverse tipologie di sport praticabili (beach volley/racchettoni/beach soccer, basket, ping-pong), le attrezzature ed il numero di campi previsti, ed indicare se le aree sono delimitate e dotate di sistema di protezione
l. relax e benessere fisico	Specificare se sono presenti aree benessere autorizzate, vasche idromassaggio, spazi attrezzati per massaggi; aree specificatamente attrezzate per il relax (amache, lettini, musica soft ecc); attività inerenti il relax e benessere fisico, quali: corsi di yoga e discipline similari
m. distribuzione/lavaggio teli	
n. destagionalizzazione: adesione ad iniziativa Mare d'inverno	Verrà considerata l'adesione al Mare d'Inverno 2008 o 2009 qualora formalizzata con specifica comunicazione al Servizio Commercio, Artigianato e Pubblici Esercizi
o. presenza di rilevatori no-alcol	
p. giochi per bambini	Specificare se le aree giochi sono delimitate, quanti e quali giochi vengono messi a disposizione della clientela, se questi sono rispondenti alle normative UNI-EN 1176-1177 (certificazione dell'attrezzatura ludica e del posizionamento). Specificare l'età delle attrezzature ludiche, il tipo di materiale e lo stato di conservazione.

<b>q. baby sitting</b>	Specificare se viene messa a disposizione della clientela personale qualificato per la vigilanza e l'intrattenimento dei bambini ospiti, con compenso a carico dei gestori dello stabilimento balneare, oppure se viene messo a disposizione della clientela personale qualificato con compenso a carico della clientela; per quali fasce di età e con che cadenza giornaliera/settimanale viene erogato questo servizio
<b>r. cineteca e/o videoteca</b>	
<b>s. biblioteca</b>	
<b>t. giochi da tavolo/ludoteca</b>	
<b>u. servizio di custodia oggetti</b>	
<b>v. pagamento mediante bancomat/carta di credito e similari</b>	Si intendono pagamenti effettuati con <b>qualsiasi</b> modalità telematica

#### 4). Il programma delle iniziative

<b>Requisiti e sub-elementi qualitativi</b>	<b>Indicazioni ed esempi</b>
<b>w. iniziative sportive</b>	Specificare la tipologia di iniziative: corsi per pratiche sportive (nuoto, acqua-gim, fitness ecc); tornei e gare; manifestazioni dimostrative su tematiche sportive
<b>x. iniziative culturali/sociali/ambientali</b>	Specificare la tipologia di iniziative: <b>culturali:</b> mostre varie (quadri, sculture, foto ecc), iniziative connesse al mosaico o ad altre attività artistiche <b>sociali:</b> divulgazione/promozione di iniziative con scopi umanitari, sociali, assistenziali ecc <b>ambientali:</b> iniziative di sensibilizzazione ai temi ambientali (risparmio energetico, raccolta differenziata, risparmio idrico, mobilità sostenibile); iniziative di valorizzazione di aree di pregio naturalistico; promozione Bandiere Blu ecc
<b>y. iniziative ricreative</b>	Specificare la tipologia di iniziative: intrattenimenti musicali, ludici, danzanti; giochi organizzati per bambini; iniziative per la terza età (tornei di bocce, carte, scacchi, dama, majhong ecc)